

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



(Version 1.0 | Stand: Mai 2018)

## **§ 1 Vertragspartner, Anwendungsbereich:**

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") sind die Firma KKBits Thomas Krcal Kg ("KKBits") und der Kunde.

(2) Alle Lieferungen und Leistungen, die KKBits für Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, sofern und soweit diese nicht durch individuelle Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien abgeändert werden. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Verkäufe über die Internetseite [www.haushalt-onlineversand.at](http://www.haushalt-onlineversand.at).

(3) Der Kunde erkennt die Geltung der vorliegenden AGB im Rahmen des Bestellvorgangs durch Absenden des ausgefüllten Bestellformulars an. Entgegenstehende oder von den vorliegenden Bedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennt KKBits nicht an, es sei denn, KKBits hat zuvor ausdrücklich ihrer Geltung zugestimmt.

## **§ 2 Vertragsabschluss / Korrekturmöglichkeit:**

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versenden der Ware zustande.

Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich versendet“ benachrichtigt. Dies stellt noch keine Annahme des Angebots der Kunden dar.

Wenn die Bestellung bei uns ein gelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt.

Diese Verständigung stellt noch keine Annahme seines Angebots dar.

## **§ 3 Vertragsspeicherung / Vertragssprache / Zielland:**

Der Auftrag wird von uns gespeichert und ist unter Angabe der Bestellnummer unter der Adresse [www.haushalt-onlineversand.at](http://www.haushalt-onlineversand.at) abrufbar.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich, Deutschland, Ungarn, Slowakei, Tschechien und Polen.

## **§ 4 Bindung des Kunden an sein Angebot:**

Der Kunde ist an seiner Bestellung 14 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Sollten wir der Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt.

## **§ 5 Lieferung / Preise:**

Sofern wir dem Kunden nicht unverzüglich mitteilen, dass wir seine Bestellung nicht annehmen, beliefern wir den Kunden spätestens 30 Tage nachdem uns seine Bestellung zugegangen ist.

Bei nicht oder nicht mehr lieferbaren Produkten besteht für KKBits das Recht eines Stornos oder Teilstornos des Vertrages.

Bei nicht lagernden und lieferbaren Produkten wird der Kunde informiert und kann über kostenfreies Storno längere Lieferzeit oder für den Kunden eventuelle kostenfreie Teillieferungen wählen.

Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben ohne Versandkosten.

Unsere Verkaufspreise enthalten nicht die Kosten für Zustellung, Montage oder Aufstellung.

## **§ 6 Fälligkeit:**

Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, verpflichtet sich der Kunde zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang.

## **§ 7 Rücktrittsrecht / Kosten der Rücksendung:**

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen (*Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage ohne Samstage, Sonn- und Feiertage zur Verfügung*) ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angaben von Gründen abgesendet wird. Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wieder verkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.

Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

Bei Artikel, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, sofern diese nicht durch üblich bestimmungsmäßigen Gebrauch entstanden sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen. Unsere Adresse entnehmen sie unter: [www.haushalt-onlineversand.at](http://www.haushalt-onlineversand.at)

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. Rechnung zu stellen.

## **§ 8 Ausnahmen vom Rücktrittsrecht:**

Kein Rücktrittsrecht besteht bei folgenden Geschäften

- Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

- Schnell verderbliche Waren
- Nach Kundenspezifikationen angefertigte oder auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Ware.
- Für Audio- oder Videoaufzeichnungen sowie für Computersoftware auf CDs, DVDs, Videos , Bücher etc. besteht ein Rücktrittsrecht nur dann, wenn die Waren nicht entsiegelt worden sind.
- Waren, deren Preis von Finanzmarktschwankungen abhängt, die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können;

## **§ 9 Gewährleistung- Garantie / Erfüllungsort**

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behalten wir uns vor, den Gewährleistungsanspruch nach unserer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen.

Der Übernehmer hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

Die Ware ist nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 10 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können unter folgender e-Mailadresse geltend gemacht werden : [reklamation@haushalt-onlineversand.at](mailto:reklamation@haushalt-onlineversand.at)

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche.

Die Gewährleistungsfrist beträgt für bewegliche Sachen 24 Monate

Erfüllungsort für unsere Leistung ist 2412 Wolfsthal.

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Erlangens auf einem unserer Konten maßgeblich.

## **§ 10 Gerichtsstandvereinbarung, Anwendbares Recht:**

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

## **§ 11 Zahlungseingang / Elektronische Rechnungslegung:**

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Einlangens auf unserer Konten maßgeblich.

Unser Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

## **§ 12 Änderungen der Verkaufsbedingungen:**

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser Verkaufsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Verkaufsbedingungen, Vertragsbedingungen und Allgemeine Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich (in diesem Fall sie auch auf Bestellungen Anwendung finden, die Sie zuvor getätigt haben). Falls eine Regelung in diesen Verkaufsbedingungen unwirksam, nichtig oder aus irgendeinem Grund undurchsetzbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar und beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Regelungen nicht.

## **§ 13 Liefer- Transport- und Versandkosten:**

Die Ware wird von einem von KKBits beliebigen Transportunternehmen oder der Post durchgeführt. KKBits wählt je nach Ware das jeweils ideale Transportunternehmen. Die wahren Transportkosten können dabei von den tatsächlich verrechneten Transportkosten abweichen.

### ***Annahmeverzug:***

Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns oder Dritten einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr angefangenen Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bleiben wir berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen.

### ***Gefahrtragung:***

Mangels gegenteiliger Vereinbarung trägt das Risiko des Transportes bei Lieferungen der Verbraucher.

## **§ 14 Eigentumsvorbehalt:**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt gelten zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geldendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## **§ 15 Datenschutz:**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder bei Eröffnung eines Kundenkontos oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen, darüber hinausgehend bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, bzw fortlaufender Gewährleistungs- oder Garantiefrist, gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum

Newsletter. wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

#### *Datenschutzerklärung*

Wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten, die Sie über unser Kontaktformular abgeben, vertraulich zu behandeln. Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage / Bestellung abfragen speichern wir auf unseren Computern und nutzen sie ausschließlich zur Auftragsbearbeitung.

Ihre Daten werden nicht an Dritte zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und zu ähnlichen Zwecken weitergegeben.

#### *Weitergabe personenbezogener Daten*

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut, bzw. den entsprechenden Zahlungsprovider weiter.

#### *Auskunftsrecht*

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

#### *Speicherung des Vertragstextes*

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere Rückgabebelehrung per E-Mail zu. Die Rückgabebelehrung können Sie jederzeit auch hier einsehen.

#### *Google Analytics*

„Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.“

**Weitere detailliertere Informationen zur Datenschutzrichtlinien Informationspflichten fuer Webseiten finden Sie hier: [www.haushalt-onlineversand.at/EU-Datenschutz-Grundverordnung.php](http://www.haushalt-onlineversand.at/EU-Datenschutz-Grundverordnung.php)**

#### *Urheberrecht und Recht am eigenen Bild*

Wir sind bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Sounds und Texte zu beachten, von uns selbst erstellte Grafiken, Sounds und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Sounds und Texte zurückzugreifen. Sollte sich auf den jeweiligen Seiten dennoch eine ungekennzeichnete, aber durch fremdes Copyright geschützte Grafik, ein Sound oder Text befinden, so konnte das Copyright von uns nicht festgestellt werden. Im Falle einer solchen unbeabsichtigten Copyrightverletzung wird uns das entsprechende Objekt nach Benachrichtigung aus seiner Publikation entfernen bzw. mit dem entsprechenden Copyright kenntlich machen.

Das Copyright für veröffentlichte, von uns selbst erstellte Objekte bleibt allein bei uns. Eine

Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Sounds oder Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von uns nicht gestattet.

#### *Verweise und Links*

Sofern auf Verweisziele ("Links") direkt oder indirekt verwiesen wird, die außerhalb des Verantwortungsbereiches von uns liegen, haften wir nur dann, wenn wir von den Inhalten Kenntnis haben und es technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Für darüber hinausgehende Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter dieser Seiten, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

#### *Rechtswirksamkeit dieses Haftungsausschlusses*

Dieser Haftungsausschluss ist ein Teil des Internetangebotes, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

#### *Inhalt des Onlineangebotes*

Wir übernehmen keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen uns, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens von uns kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Wir behalten es uns ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

## **§ 16 Zustimmungserklärung:**

Der Kunde stimmt dem Erhalt von Nachrichten unseres Unternehmen über unsere Produkte, aktuelle Angebote und sonstige unternehmensbezogene Informationen mittels Werbe-E-Mail, SMS insbesondere Newsletter zu.

Der Kunde kann seine Zustimmung zum Erhalt solcher E-Mails jederzeit wie folgt widerrufen:  
Rücksendung des E-Mails an die Absenderadresse mit dem Hinweis "Bitte keine weiteren Werbe-E-Mails."